

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.О.21. Психология в социальной работе**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль): Организация социальной работы с разными  
группами населения  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочная

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Курс                                                                   | 2   |
| Семестр                                                                | 22  |
| Лекции (час)                                                           | 20  |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 0   |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 160 |
| Курсовая работа (час)                                                  |     |
| Всего часов                                                            | 180 |
| Зачет (семестр)                                                        |     |
| Экзамен (семестр)                                                      | 22  |

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.03.02  
Социальная работа .

Автор Л.А. Ларионова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

## 1. Цели изучения дисциплины

данного курса является ознакомление студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» с базовыми понятиями психологии, формирование у студентов представления о научном и прикладном статусе психологического знания и его разнообразии, приобретение студентами элементарных навыков эффективного психологического взаимодействия в процессе межличностного и делового общения. А также данная дисциплина знакомит студентов с базовыми понятиями психосоциальной работы, стимулирует приобретение студентами элементарных навыков эффективного психологического взаимодействия с разными группами населения, с людьми в различных эмоциональных состояниях и в соответствии с ситуацией.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4                      | Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы |

### Структура компетенции

| Компетенция                                                                                                                               | Формируемые ЗУНы                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы | З. знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br>У. умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности<br>Н. применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы |

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Философия", "Теория социальной работы", "Технология социальной работы"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Организация социальной работы с молодежью", "Организация социальной работы в пенитенциарной системе", "Организация социальной работы с инвалидами", "Управление в социальной работе", "PR в социальной сфере", "Организация труда и управление персоналом"

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

| Вид учебной работы                                               | Количество часов |
|------------------------------------------------------------------|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа                                    |                  |
| Лекции                                                           | 20               |
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 0                |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 160              |
| Всего часов                                                      | 180              |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины                                                                            | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|
|       |                                                                                                     | 22      |        |                                 |                    |                          |                                      |
| 1     | Психология как наука и практика.                                                                    | 22      |        |                                 |                    |                          | Контрольная работа 1                 |
| 1.1   | Психология: предмет, задачи, методы, отрасли, история психологии                                    | 22      | 2      |                                 | 4                  |                          |                                      |
| 2     | Развитие психики. Функции психического отражения                                                    | 22      |        |                                 |                    |                          |                                      |
| 2.2   | Развитие психики. Функции психического отражения                                                    | 22      |        |                                 | 4                  |                          |                                      |
| 3     | Сознание и бессознательное                                                                          | 22      |        |                                 |                    |                          |                                      |
| 3.1   | Сознательная регуляция деятельности. Проявление бессознательного в поведении человека.              | 22      |        |                                 | 4                  |                          |                                      |
| 4     | Психические процессы, состояния и явления                                                           | 22      |        |                                 |                    |                          | Контрольная работа 2                 |
| 4.1   | Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание. | 22      |        |                                 | 4                  |                          |                                      |
| 4.2   | Эмоции и чувства                                                                                    | 22      |        |                                 | 4                  |                          |                                      |
| 4.3   | Воля.                                                                                               | 22      | 2      |                                 | 2                  |                          |                                      |
| 5     | Личность                                                                                            | 22      |        |                                 |                    |                          | Контрольная работа 3                 |

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                                                          | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|
| 5.1      | Личность. Структура личности в рамках различных психологических теорий.              | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 6        | Психология индивидуальных различий.                                                  | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 6.1      | Темперамент и характер.                                                              | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 6.2      | Акцентуации характера. Психопатии.                                                   | 22           | 2           |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 6.3      | Способности, одаренность, талант, гениальность.                                      | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 7        | Психология межличностного взаимодействия                                             | 22           | 2           |                                 | 2                       |                               | Контрольная работа 4                       |
| 7.1      | Межличностное восприятие и понимание. Межличностные отношения.                       | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 7.2      | Стили общения, уровни и стороны общения.                                             | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 7.3      | Критика                                                                              | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 8        | Психология межэтнического взаимодействия.                                            | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 8.1      | Психология межэтнического взаимодействия.                                            | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 9        | Психология малых групп и межгруппового взаимодействия                                | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 9.1      | Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия                   | 22           |             |                                 | 2                       |                               | Контрольная работа 5                       |
| 10       | Психология конфликта                                                                 | 22           |             |                                 | 5                       |                               |                                            |
| 10.1     | Общая теория и психология конфликта                                                  | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 11       | Психология управления.                                                               | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 11.1     | Психологические особенности основных функций управления. Психологические особенности | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                                                                       | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|
|          | планирования,<br>организации и<br>контроля.                                                       |              |             |                                 |                         |                               |                                            |
| 11.2     | Мотивация<br>деятельности в<br>организации                                                        | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 11.3     | Принятие<br>управленческих<br>решений                                                             | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 11.4     | Руководство, власть и<br>личное влияние.                                                          | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 12       | Экономическая<br>психология как наука и<br>практика.                                              | 22           |             |                                 | 10                      |                               |                                            |
| 12.1     | Детерминанты<br>экономического<br>поведения. Психология<br>денег и собственности                  | 22           | 2           |                                 | 3                       |                               |                                            |
| 13       | Психосоциальная<br>работа, как помощь<br>человеку в сложной<br>жизненной ситуации.                | 22           |             |                                 | 10                      |                               | Контрольная<br>работа 6                    |
| 13.1     | Психопрофилактика<br>эмоциональных<br>расстройств.                                                | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 13.2     | Психотехнологии<br>работы с<br>травматическим<br>стрессом.                                        | 22           | 2           |                                 | 12                      |                               |                                            |
| 13.3     | Семейное<br>консультирование и<br>психотерапия.                                                   | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 13.4     | Социально<br>психологическая<br>помощь при насилии в<br>семье.                                    | 22           |             |                                 | 12                      |                               |                                            |
| 13.5     | Кризисные состояния и<br>их последствия.                                                          | 22           | 2           |                                 | 4                       |                               |                                            |
| 13.6     | Психотехнологии<br>работы с человеком в<br>состоянии горя.                                        | 22           |             |                                 | 12                      |                               |                                            |
| 13.7     | Суицидальное<br>поведение, как форма<br>кризисного поведения.                                     | 22           | 2           |                                 | 6                       |                               |                                            |
| 14       | Содержание и методика<br>психосоциальной<br>работы в организациях<br>и учреждениях<br>социального | 22           |             |                                 |                         |                               | Контрольная<br>работа 7                    |

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                                              | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|
|          | обслуживания,<br>здравоохранения и<br>различными группами<br>населения.  |              |             |                                 |                         |                               |                                            |
| 14.1     | Психотехнологии<br>работы с людьми<br>пожилого возраста.                 | 22           |             |                                 | 2                       |                               |                                            |
| 14.2     | Психосоциальные<br>технологии работы с<br>осужденными.                   | 22           |             |                                 | 4                       |                               |                                            |
| 14.3     | Психотехнологии<br>работы с разными<br>видами зависимости                | 22           |             |                                 | 4                       |                               |                                            |
| 14.4     | Психотехнологии<br>работы с беженцами и<br>вынужденными<br>переселенцами | 22           | 2           |                                 | 4                       |                               |                                            |
| 14.5     | Профориентационная<br>работа с молодежью и<br>безработными.              | 22           |             |                                 | 4                       |                               |                                            |
| 14.6     | Психосоциальная<br>работа в учреждениях<br>здравоохранения.              | 22           | 2           |                                 | 4                       |                               |                                            |
|          | ИТОГО                                                                    |              | 20          |                                 | 160                     |                               |                                            |

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем                                                              | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Психология:<br>предмет, задачи,<br>методы, отрасли,<br>история психологии                   | Введение в психологию. История возникновения и развития психологического знания. Основные направления психологии. Основные психологические школы. Современное состояние науки. Психологи–нобелевские лауреаты. Место психологии среди других наук. Отрасли психологии. Предмет психологии. Методы исследования в психологии. Отрасли психологии.                                                      |
| 2        | Психология<br>познавательных<br>процессов:<br>ощущения,<br>восприятие, память,<br>внимание. | Чувственное познание. Психические функции, реализующие чувственное познание: ощущения, восприятие, внимание, память. Свойства и виды внимания. Психологические закономерности памяти. Условия                                                                                                                                                                                                         |
| 3        | Психология<br>познавательных<br>процессов:<br>мышление,<br>воображение.                     | Мышление как психологический феномен. Эмпирическое и теоретическое мышление. Мышление как процесс разрешения проблем и решения задач. Продуктивное и репродуктивное мышление. Стратегии в решении задач. Речь как способ оформления мысли, образа. Культура мышления. Познавательные процессы в профессиональной работе социального работника. Учет психологических установок в работе профессионала. |

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем                                          | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                         | Диагностика интеллекта. Способность к анализу собственных возможностей и саморазвитию. Приемы логического и психологического обоснования принятия решения. Мышление, творчество в деятельности современного социального работника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4        | Эмоции и чувства                                                        | Подходы к пониманию эмоций, классификации эмоций, особенности эмоций, функции, Настроение, чувственный тон, стресс, аффект, фрустрация, страсть, высшие чувства. Организационные факторы, влияющие на эмоциональные состояния. Учет эмоциональных состояний в общении социальный работник – клиент. Способы оптимизации негативных эмоциональных состояний.                                                                                                                                                                                                  |
| 5        | Воля.                                                                   | Процессы регуляции деятельности. Воля, волевое регулирование поведения. Волевые качества личности и их развитие. Патология воли. Мотивы, мотивационно-потребностная сфера человека.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6        | Личность. Структура личности в рамках различных психологических теорий. | Различные подходы к раскрытию понятия «личность». Уровневая характеристика активности человека. Общие закономерности и особенности каждого уровня. Структура личности в рамках различных психологических теорий. Развитие личности. Условия развития личности. Биологические и социальные факторы развития личности. Периодизация развития индивида, личности, индивидуальности. Критерии развитой личности. Индивидуальность. Структура индивидуальности. Проблема деиндивидуализации.                                                                      |
| 7        | Личность. Структура личности в рамках различных психологических теорий. | Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии (Фрейд З., Юнг К.Г., Маслоу А., Роджерс К. и др.) «Я-концепция» как социально-психологический феномен: развитие социального «я», я и культура, самопознание, самооценка, виды самооценки, значение самооценки.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8        | Темперамент и характер.                                                 | История становления дифференциальной психологии. Основные направления дифференциально-психологических исследований. Тестирование личности. Темперамент (теория Павлова о типах нервной системы; современные психологические подходы к выделению типов темперамента; психологические характеристики холерика, сангвиника, флегматика и меланхолика). Характер (гуморальные теории, конституциональные теории Кречмера и Шелдона). Характер. Подходы к изучению характера. Формирование характера. Социальные роли личности. Социализация и развитие личности. |
| 9        | Способности, талант, гениальность.                                      | Способности: общие, специальные; актуальные, потенциальные, задатки; талант, одаренность, гениальность, взаимосвязь способностей и деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10       | Межличностное восприятие и понимание. Межличностные отношения.          | Общение как восприятие людьми друг друга (идентификация, рефлексия, эмпатия, конформизм, неконформизм). Впечатление, стереотипы, установки, убеждения, каузальная атрибуция. Невербальное общение: особенности, функции, средства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем                                                                                                | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11       | Критика                                                                                                                       | Критика. Правила критики. Виды критики. Общение с нейтральной и негативно настроенной аудиторией. Работа с возражениями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12       | Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия                                                            | Виды и структура малой группы: количественные признаки малой группы, виды малых групп, формальная и неформальная структура малой групп, коммуникативная и ролевая структура малой группы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13       | Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия                                                            | Коллектив как малая группа. Основные отношения в коллективе. Конформизм. Личность в группе. Эффективность групповой деятельности: критерии, пути повышения. Социально-психологический климат в коллективе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14       | Общая теория и психология конфликта                                                                                           | Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Типы конфликтных личностей. Причины, динамика конфликтов. Основные типы конфликтогенов и формы их проявления. Формулы конфликта. Управление конфликтами. Основные стратегии поведения в конфликте. Роль конфликтов в жизни человека.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15       | Психологические особенности основных функций управления.<br>Психологические особенности планирования, организации и контроля. | Психология управления как наука и практика. История управления и психологии управления. Эффективное управление, как один из главных компонентов успеха в деятельности.<br>Психология основных функций управления (планирования, организации, мотивации, контроля). Организация: понимание организации разными авторами. Формальная и неформальная организация, делегирование полномочий. Коммуникации в организации.                                                                                                                                                                                                                         |
| 16       | Принятие управленческих решений                                                                                               | Принятие управленческих решений. Влияние эмоционального состояния на процесс принятия решений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 18       | Руководство, власть и личное влияние.                                                                                         | Руководство (стили руководства), власть (виды власти) и личное влияние.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19       | Детерминанты экономического поведения.<br>Психология денег и собственности                                                    | История экономической психологии. Детерминанты экономического поведения. Общие проблемы собственности: психологизированные концепции собственности, типология собственников, личностные аспекты собственности.<br>Общие проблемы психологии денег: социокультурные особенности отношения к деньгам, денежные типы личности, гендерные различия отношения к деньгам, стратификация людей по отношению к величине оплаты труда, трате денег. Макросоциальные проблемы экономической психологии. Социально-психологический анализ становления нового российского предпринимательства. Психология предпринимательства и бизнес-консультирование. |
| 20       | Психопрофилактика эмоциональных расстройств.                                                                                  | Понятие эмоциональных расстройств. Когнитивный подход к проблеме преодоления эмоциональных расстройств: правила здорового мышления, использование воображения, способы «борьбы» с чувством неполноценности, преодоление страхов, пути преодоления чувства вины. Депрессия. Самоуважение, психотехнологии работы с самооценкой. Психосоматика. Профилактическая работа с эмоциональными состояниями.                                                                                                                                                                                                                                          |

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем                        | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                       | Психопрофилактика стрессов, и оптимизация функциональных состояний, как прикладная проблема. Классификация средств оптимизации функциональных состояний. Методы саморегуляции состояний: нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка, комплексная программа обучения приемам психологической саморегуляции. Вспомогательные средства оптимизации состояния: музыкальное и цветомузыкальное воздействие, специальные виды гимнастики, приемы самомассажа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21       | Психотехнологии работы с травматическим стрессом.     | Травматический стресс, диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства. Психологические механизмы возникновения посттравматического стресса, факторы развития посттравматического стрессового расстройства. Принципы и методы коррекции и психотерапии при посттравматическом стрессовом расстройстве: метод десенсибилизации и переработки движениями глаз, ослабления травматического инцидента, визуально-кинестетическая диссоциация. Психологическая помощь вскоре после участия в кризисной ситуации - дебрифинг.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 22       | Семейное консультирование и психотерапия.             | Понятие семьи. Любовь и партнерство в браке общение в семье. Мифы о браке. Психологическое тестирование перед вступлением в брак, проблема выбора партнера, природа любви, конфликты в браке, ревность, проблема супружеской неверности, процесс примирения. Психотехнологии работы с семьей. Консультирование детей и подростков: проблема выбора профессии старшеклассниками, взаимоотношения со сверстниками, с родителями, первая любовь, психосексуальные проблемы подростков. Психосоциальная работа с подростками. Методы коррекции характера: педагогические, психотерапевтические, коррекция волевых проблем, застенчивости, трудотерапия. Психотерапевтические методы: внушение, самовнушение, убеждение. Технологии работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями. |
| 23       | Социально психологическая помощь при насилии в семье. | Жестокое обращение с детьми: пренебрежение основными интересами и нуждами ребенка, физическое насилие, психологическое насилие, сексуальное насилие. Психотехнологии оказания помощи детям- жертвам насилия: беседа, групповая терапия, арт-терапия, песочная терапия. Принципы работы с детьми, пострадавшими от насилия. Насилие в отношении женщин: причины и следствия. Индивидуальное психологическое сопровождение женщин-жертв насилия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 24       | Кризисные состояния и их последствия                  | Понятие психологического кризиса, виды кризисов, чувства в кризисе. Экстренная помощь человеку в состоянии кризиса, методы кризисной психотерапии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 25       | Психотехнологии работы с человеком в                  | Понятие горя, стадии горя, симптомы переживания горя. Психологическая помощь при переживании горя.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем | Содержание |
|----------|--------------------------------|------------|
|          | состоянии горя.                |            |

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 1. Психология<br>как наука и<br>практика.                                               | ОПК-4                                                | З.знает методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы<br><br>У.умеет использовать<br>и оценивать методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности<br><br>Н.применяет<br>основные методы и<br>приемы<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы | Контрольная работа 1                                                                                                                                                                                                                                                                   | Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>оценивается в 1<br>балл.<br>Максимальная<br>оценка за<br>контрольную<br>работу 10 баллов.<br>(10)                               |
| 2        | 4. Психические<br>процессы,<br>состояния и<br>явления                                   | ОПК-4                                                | З.знает методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы<br><br>У.умеет использовать<br>и оценивать методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности<br><br>Н.применяет<br>основные методы и                                                                            | Контрольная работа 2                                                                                                                                                                                                                                                                   | Критерии<br>оценивания:<br>Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>оценивается в<br>1ю5 балла.<br>Максимальная<br>оценка за<br>контрольную<br>работу 15 баллов.<br>(15) |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                         |                                                      | приемы<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |
| 3        | 5. Личность                                                                             | ОПК-4                                                | У.умеет использовать<br>и оценивать методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности                                                                                                                                                                                                                                        | Контрольная работа 3                                                                                                                                                                                                                                                                   | Критерии<br>оценивания:<br>Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>оценивается в 1.5<br>балла.<br>Максимальная<br>оценка за<br>контрольную<br>работу 15<br>баллаов. (15) |
| 4        | 7. Психология<br>межличностного<br>взаимодействия                                       | ОПК-4                                                | З.знает методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы<br><br>У.умеет использовать<br>и оценивать методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности<br><br>Н.применяет<br>основные методы и<br>приемы<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы | Контрольная работа 4                                                                                                                                                                                                                                                                   | Критерии<br>оценивания:<br>Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>оценивается в 1.5<br>балла.<br>Максимальная<br>оценка за<br>контрольную<br>работу 15 баллов.<br>(15)  |
| 5        | 9.1. Психология<br>малой группы,<br>коллектива и<br>межгруппового<br>взаимодействия     | ОПК-4                                                | У.умеет использовать<br>и оценивать методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности<br><br>Н.применяет<br>основные методы и<br>приемы<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы                                                                                                                     | Контрольная работа 5                                                                                                                                                                                                                                                                   | Критерии<br>оценивания:<br>Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>оценивается в 1<br>балл.<br>Максимальная<br>оценка за<br>контрольную<br>работу 10 баллов.<br>(10)     |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины)                                                                                                   | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6        | 13.<br>Психосоциальная<br>работа, как<br>помощь человеку<br>в сложной<br>жизненной<br>ситуации.                                                                                           | ОПК-4                                                | З.знает методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы<br><br>У.умеет использовать<br>и оценивать методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности<br><br>Н.применяет<br>основные методы и<br>приемы<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы | Контрольная работа 6                                                                                                                                                                                                                                                                   | Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>оценивается в 2<br>балла.<br>Максимальная<br>оценка за<br>контрольную<br>работу 20 баллов.<br>(20)                             |
| 7        | 14. Содержание и<br>методика<br>психосоциальной<br>работы в<br>организациях и<br>учреждениях<br>социального<br>обслуживания,<br>здравоохранения<br>и различными<br>группами<br>населения. | ОПК-4                                                | З.знает методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы<br><br>У.умеет использовать<br>и оценивать методы и<br>приемы<br>осуществления<br>профессиональной<br>деятельности<br><br>Н.применяет<br>основные методы и<br>приемы<br>профессиональной<br>деятельности в сфере<br>социальной работы | Контрольная работа 7                                                                                                                                                                                                                                                                   | Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>оценивается в 1.5<br>балла .<br>Максимальная<br>оценка за<br>контрольную<br>работу 15 баллов.<br>(15)                          |
|          |                                                                                                                                                                                           |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>100</b>                                                                                                                                                                |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: каждый правильный ответ оценивается в 2 балла.

**Компетенция: ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

Знание: знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Виды общения, слушания в работе с пожилыми
2. Виды памяти, их особенности в пожилом возрасте
3. Выбор профессии как социализация личности (факторы, средства, механизмы)
4. Депрессия как социально-психологическая проблема
5. Конфликт, его структура и функции
6. Конфликты в семье
7. Личность безработного.
8. Общение как взаимодействие
9. Определение, функции, структура общения психолога и человека в состоянии горя
10. Основные формы проявления психики и их взаимосвязь
11. Особенности личности, структура личности человека с ПТСР
12. Особенности познавательной сферы пожилых и инвалидов
13. Принятие диагноза больными неизлечимыми заболеваниями.
14. Психология горя
15. Развитие воли у человека в проблеме
16. Разработайте рекомендации по повышению трудовой мотивации безработных
17. Связь психологии с социальной работой
18. Семья как малая группа
19. Стресс как социально-психологическая проблема
20. Структура современной психологии социальной работы: задачи, принципы, отрасли
21. Учет темперамента и характера подростков при выборе профессии.
22. Характеристика эмоций, чувств, настроения

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Критерии оценки ответа на вопрос: Соответствие ответа –до 10 баллов. Глубина ответа – до 10 баллов. Полнота ответа – 10 баллов. Стиль изложения – до 10 баллов. не правильный ответ- 0 баллов..

**Компетенция: ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

Умение: умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности

Задача № 1. Описать применение методов психосоциальной работы с конкретной социально уязвимой категорий (пожилые, инвалиды, многодетные семьи, неполные семьи, безработные и т.д.)

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: За правильное выполнение кейса, с учетом правил проведения анализа кейса 40 баллов. Соответствие ответа по каждому проблемному полю кейса –до 20 баллов. Глубина ответа– до 5 баллов. Полнота ответа – 5 баллов..

**Компетенция: ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**  
**Навык: применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

Задание № 1. Разработайте алгоритм работы с клиентом

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 39.03.02 Социальная  
работа  
Профиль - Организация социальной  
работы с разными группами населения  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Психология в социальной  
работе

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Описать применение методов психосоциальной работы с конкретной социально уязвимой категорий (пожилые, инвалиды, многодетные семьи, неполные семьи, безработные и т.д.) (40 баллов).
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Л.А. Ларионова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зимина

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Миromanова Н. В. Психология помощи в сложных ситуациях. учеб. пособие/ Н. В. Миromanова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.-96 с.
2. Миromanова Н.В. Психология помощи в сложных ситуациях.Учебное пособие.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.- 83 с.
3. Фонталова Н.С. Психологический стресс и его проявления в профессиональный деятельности.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.- 68 с.
4. Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 494 с. — 978-5-238-01246-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52553.html>
5. Зеер Э.Ф. Психология профессий [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Э.Ф. Зеер. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Фонд «Мир», 2015. — 336 с. — 978-5-8291-1098-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36853.html>

##### б) дополнительная литература:

1. Миromanова Н. В. Наталья Викторовна Психология. учеб. пособие/ Н. В. Миromanова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006.-119 с.
2. Фонталова Н.С. Психология семьи и семейное консультирование.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.- 169 с.
3. Гафиятулина Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.Х. Гафиятулина, С.И. Самыгин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 162 с. — 978-5-4365-0793-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61659.html>
4. Эдна Б. Фoa Эффективная терапия посттравматического стрессового расстройства [Электронный ресурс] / Б.Фoa Эдна, М.Кин Теренс, Дж.Фридман Мэтью. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2005. — 467 с. — 5-89353-155-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15320.html>

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области школьных знаний по биологии, истории и основ социальной работы. .

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);



- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:  
– MS Office,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
  - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
  - Центр (класс) деловых игр,
  - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий